

35 let AURY v domácím a zahraničním obranném průmyslu

# Dnešní logistika AČR je na všech úrovních velení a řízení podporována Informačním systémem logistiky vyvíjeným námi,

řekl CzechIndustry Filip Engelsmann, majitel a generální ředitel společnosti AURA

Pane řediteli, firma AURA, s.r.o., si za 35 let existence vydobyla svoje nezastupitelné místo v českém i zahraničním obranném průmyslu. Doménou její činnosti je vlastní vývoj a zároveň i implementace informačních logistických systémů. Cesta to jistě nebyla jednoduchá?

Máte plnou pravdu. Se značkou AURA se můžeme setkávat již celých 35 let. Jsme rodinná firma, kterou založil na jaře 1989 Ing. Jan Engelsmann, můj otec, společně s dalšími 14 kolegy z tehdejšího státního podniku Kancelářské stroje. Jistě by byl velice potěšen, kdyby se dožil současné situace, kdy se AURA stala největším českým exportérem informačních systémů pro vojenskou logistiku, dokonce světovou jedničkou v oblasti vývoje a implementace softwaru pro podporu kodifikace materiálu dle standardů NATO. Je až k nevíře, jak jsme se s necelou stovkou kmenových zaměstnanců dokázali na zahraničních trzích vyrovnat vyspělé světové konkurenci a dokonce ji i předčit. Naším největším odběratelem na domácí půdě je Ministerstvo obrany a Armáda České republiky. Začátek spolupráce AURY s ozbrojenými silami spadá do počátku 90. let mi-

nulého století, pozdější kooperace se rozšířila po rozdělení Československa a přivzání ČR k jednáním o vstupu do NATO. V roce 1994 AURA zvítězila ve významném a náročném výběrovém řízení na vývoj Informačního systému logistiky – ISL pro Ministerstvo obrany a Armádu České republiky. A protože jsme již věděli, že Česko vstoupí do NATO, vyvinuli jsme logistický katalog podle standardů Kodifikačního systému NATO, a MC CATALOGUE tak získal prvního zákazníka. Do rutinního provozu byl ISL zaveden na přelomu tisíciletí. Celkově zahrnuje movitý a nemovitý majetek v hodnotě více než čtvrt bilionu Kč.

ISL zpřehlednil hospodaření s majetkem, umožnil zlepšit procesy údržby a provozu vojenské techniky a pomohl i dalším oblastem vojenské logistiky. Takže můžeme být hrdí na to, že svým způsobem jsme se podíleli na vytvoření podmínek pro organizační a materiální redukci ozbrojených sil a zvýšení jejich profesionalizace.

Od roku 2005 jsme se začali výrazněji zaměřovat na vývoz, v současnosti tvoří převážnou většinu našich aktiv právě export MC CATALOGUE.

Můžete říct, čím je MC CATALOGUE tak výjimečný, že se stal nejrozšířenějším Informačním systémem na podporu katalogizace na celém světě?

Chtěl bych zdůraznit, že ve všech tendrech na poskytnutí MC CATALOGUE jsme museli projít tvrdým konkurenčním soubojem. Ne vždy jsme vyhráli. Především tehdy, kdy zahraniční kodifikační firmu silně podpořil mateřský stát a zejména jeho ministerstvo obrany. Velice rád zmiňuji, že prvním zahraničním zákazníkem, u kterého jsme uspěli, bylo Slovensko v roce 2003. Poté následovaly skandinávské a pobaltské země a Afrika. Expanzi na Blízký východ jsme zahájili ve Spojených arabských emirátech. Náš kodifikační systém využívají Brazílské ozbrojené síly, Ministerstvo obrany Austrálie formou Software as a Service, působíme dále v Kataru, Jordánsku, Japonsku, v Maďarsku a v řadě dalších zemí.

V současné době je MC CATALOGUE využíván ve 20 státech a velmi nás těší reference našich spokojených zákazníků, kteří motivují naše týmy k pilné a tvrdé práci, aby se tak naše řady spokojených zákazníků rozšiřovaly.



MC CATALOGUE je navržen tak, aby v první řadě splňoval a plně podporoval standardy Kodifikačního systému NATO. Jeho implementace pomůže Národním kodifikačním úřadům, jenž jsou jeho hlavním uživatelem, správně nastavit své procesy, zefektivnit práci a umožnit tak logistice obranných sil plně těžit z výhod poskytovaných kodifikačním systémem. Přitom dbáme na to, abychom MC CATALOGUE mohli přizpůsobit individuálním potřebám každého zákazníka. Jsme schopni zajistit instalaci u zákazníka na jeho vlastní infrastrukturu - on-premise, nebo v privátním cloudu a stejně tak provoz aplikace v naší zabezpečeném cloudu formou Software as a Service. Každé z řešení má své pro a proti, a proto chceme zákazníkům poskytnout komfort v možnosti rozhodnutí. Většina našich zákazníků má v současnosti on-premise řešení, ale objevují se náznaky, že by se to v budoucnu mohlo změnit, tak jak si i státní správa zvyká využívat moderní cloudová řešení. Nejedna země už zřídila nebo zřizuje „government cloud“. Samozřejmostí pro všechna řešení je splnění náročných požadavků na bezpečnost, které vyplývají z požadavků ozbrojených sil.

Naším zákazníkům nabízíme kromě bezchybného sofistikovaného informačního systému široké spektrum podpory. Školení, semináře, webináře, konzultace, které mohou být jak prezentační, tak vzdálené. Neomezujeme se pouze na podporu našeho produktu, ale také se snažíme našim zákazníkům poskytovat pomoc v oblastech, které jsou s MC CATALOGUE spojeny. Od katalogizace, čištění dat až po zavedení Kodifikačního systému NATO na národní úrovni včetně založení Národního kodifikačního úřadu. Jsme hlavním partnerem Univerzity obrany pro mezinárodní kodifikační kurzy NCS College, které jsou pořádány každý druhý rok v Brně. Kurzy jsou zaměřeny na Kodifikační systém NATO a jeho význam pro vojenskou logistiku. Od roku 2012 absolvovalo tyto kurzy pořádané pod záštitou Univerzity obrany a NCB Česka více než 170 kodifikátorů a manažerů ze 33 zemí celého světa.

Velký důraz klademe na přímou podporu zákazníků, služby našeho Customer Care Teamu jsou dlouhodobě víc než pozitivně hodnoceny.

**V posledních strategických a koncepčních materiálech rozvoje Armády České republiky je velký důraz pokládán na logistiku, která se stává jednou z priorit její další výstavby. Jak vy nyní, i z pohledu války na Ukrajině, vnímáte problematiku logistiky a její informační podpory?**

S Ministerstvem obrany a Armádou České republiky spolupracujeme velmi dlouhou dobu a samozřejmě vnímáme jejich potřeby. Myslím si, že nová „Koncepte výstavby AČR 2035“ není svým obsahem až příliš přelomová oproti minulosti. Z dostupných dokumentů můžeme vysledovat, že logickým podkladem pro plánování zdrojů je mimo jiné zajištění a sledování životního cyklu používané techniky. Na základě stanovení výcvikových úkolů a plnění spojeneckých závazků se plánuje rozsah používání výzbroje a techniky. S tím

souvisí i potřeba plánování náhradních dílů, munice a podobně, což ve své podstatě představuje požadavky na nezbytné zásoby. Jedná se tedy o podobné procesy řízení věcných zdrojů jako u větších civilních organizací. Ovšem ozbrojené složky se odlišují charakterem svých činností, specifickým materiálem, vysokou mírou ochrany informací, ať už o citlivém sortimentu materiálu, jeho množství, umístění nebo skladování a užívání. Odlišují se i svým cílem, jímž není tvorba zisku jako u komerčních subjektů, ale zajištění obrany státu.



**Filip Engelsmann,**  
majitel a generální ředitel společnosti AURA

Společnost AURA měla to štěstí, že byla blízko zásadní transformace AČR, když se z různých materiálůvých a výzbrojních správ vytvářela jedna integrovaná armádní logistika. Spolu se zahraničním partnerem a armádními experty přispěla ke sjednocení logistických procesů správy majetku. Napřič organizačními strukturami Ministerstva obrany a AČR, stejně jako přes všechny druhy vojsk. Je třeba zdůraznit, že motorem těchto významných změn byl vstup do Severoatlantické aliance a implementace různých standardů NATO do českých podmínek.

Dnes již snad nikdo nepochybuje, že klíčovým integračním aspektem je uplatňování zásad jednotné identifikace a kodifikace materiálu dle standardů Kodifikačního systému NATO. Jednak v užším rozsahu - na půdě Ministerstva obrany a AČR, tak v širším kontextu v míře plné kooperace mezi členskými zeměmi NATO a partnerskými zeměmi například v PfP nebo Mediterranean Dialog. Z našich zkušeností a mezinárodních poznání si myslím, že by identifikace majetku dle standardů NATO měla být aplikována ve všech silových resortech a rovněž ve Státní správě hmotných rezerv, tak jak to v Česku stanovuje

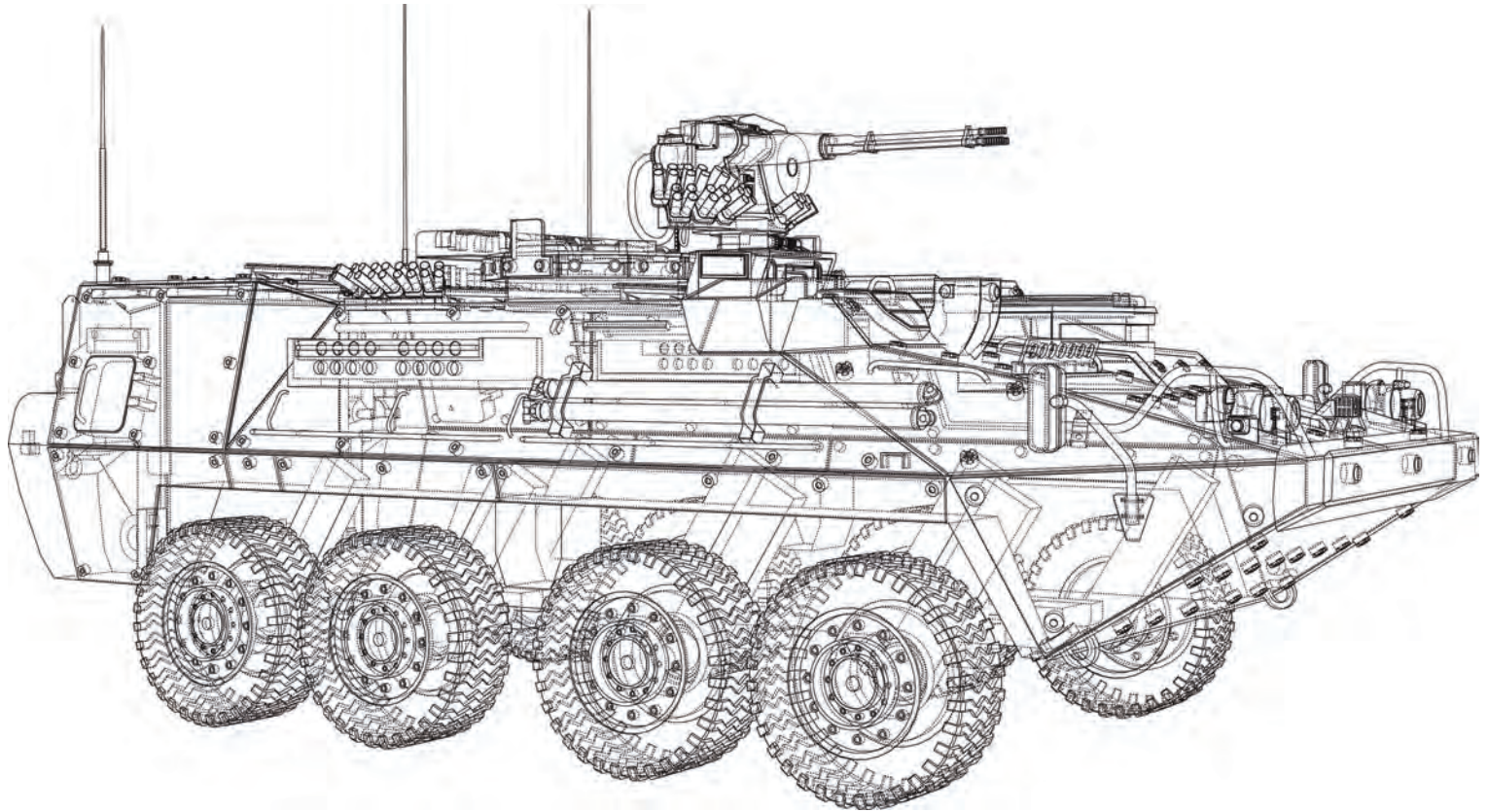
zákon o obranné standardizaci, katalogizaci a státním ověřování jakosti výrobků a služeb určených k zajištění obrany státu. Ve svém tvrzení vycházím rovněž z poznání a zkušeností z války na Ukrajině.

**Jedním z pilířů naší armádní logistiky je Informační systém logistiky, který vyvíjí právě vaše společnost. Jaké postavení ISLU v současnosti přisuzujete?**

Logistika obecně zahrnuje kromě samotného materiálu celé spektrum procesů a činností, které se velmi často nedaří integrovat jak v civilních, tak ve vojenských organizacích. Významnou roli v tomto úsilí sehrává i informační podpora. Mohu konstatovat, že dnešní logistika AČR je na všech úrovních velení a řízení podporována Informačním systémem logistiky vyvíjeným v AUŘE. Odpovědní funkcionáři tak disponují aktuálními informacemi a mohou přijímat odpovědná rozhodnutí nebo provádět potřebné analýzy. ISL ve svém spektru funkcionalit samozřejmě pokrývá mimo jiné i problematiku zásob, a to jak ve smyslu členění zásob, tak rovněž z hlediska sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů. Podporuje sledování klíčových aspektů životního cyklu materiálu a techniky. Systém byl a je v praxi ověřován jak na stacionárních, tak i na mobilních místech velení. Uvědomuji si rychlost technologického pokroku. Ve firmě se proto pečlivě připravujeme na aplikaci nových trendů a současných výzev, které jednak prohloubí možnosti interoperability mezi členskými zeměmi NATO, propojení se systémy velení a řízení a také integraci v rámci krizového řízení na úrovni státu.

**Vraťme se, pane řediteli, zpět do domácího prostředí. Určitě i některé účastníky letošní Konference ISSS bude zajímat, jakou pozornost věnujete aktivnímu zapojení se do našeho e-governmentu. Disponujete produkty, které mohou struktury veřejné správy využívat? Nebo na nich aktuálně pracujete?**

Všichni jsme již akceptovali skutečnost, že digitalizace je nevyhnutelná pro všechny úrovně firemní komunikace. My jsme se do ní pustili mimo jiné i podporou platformy Publi od společnosti Code Creator, do které jsme vstoupili investorsky. Navázali jsme společně na zkušenosti získané ve školství, kde je Publi jako doma a rozvinuli platformu do podoby řízené distribuce dokumentů firmy s vyšší mírou zabezpečení proti zneužití. Samozřejmě cílíme v první řadě na distribuci dokumentů uvnitř firmy uspořádáním dokumentů do firemní knihovny, ale současně také mimo intranet vystavením dokumentů ve stejné knihovně, ale přístupné pro všechny subjekty e-governmentu, které o ně projeví zájem. Jednoduchost přístupu k dokumentům je jednou ze základních vlastností Publi. Stále zlepšujeme a zjednodušujeme jeho funkcionalitu, aby naši zákazníci měli přístup k dokumentům prostřednictvím aplikace pro kterýkoliv systém v jednotné podobě. Díky tomu potom nemusí instalovat programy na počítače, proklikávat se internetovými stránkami a hledat správný link v e-mailové poště. Prostě spustí aplikaci, kliknou na obálku a čtou. Navíc si na



➤ rychlé síti dokument stáhnou a později v klidu přečtou v režimu off-line. Díky čtyřletému úsilí spolupráce na vývoji a propagaci platformy se Publi postupně stává užitečným pomocným nástrojem ve firemním prostředí i státní správě. Naší vizí je vyvíjet uživatelsky upravené mobilní aplikace pro zákazníka, uspořádat jeho dokumenty a zpřístupnit je nejjednodušší možnou cestou. Tedy podobně, jak to vedle Publi máme i ve vlastní aplikaci eAURA založené na Publi.

Chtěl bych ještě zdůraznit, že spolu s produktem Publi se poslední roky AURA intenzivně věnuje práci na katalogizačním softwaru ministerstva obrany a jeho workflow WEB-KAT, založeném na MC CATALOGUE. Tento kodifikační nástroj, který je již v rutinním provozu, umožňuje on-line vstup do katalogizačních procesů všem jeho účastníkům - především Národnímu kodifikačnímu úřadu, jehož roli v Česku vykonává Úřad pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti, ale nově také kodifikačním agenturám a obrannému průmyslu. Což je ovšem podstatné, WEB-KAT je rovněž přizpůsoben pro katalogizaci výrobků určených pro obranu státu i pro další uživatele mimo resort obrany.

**Pane řediteli, nabízí se otázka, zda uvažujete o využití Publi i v širším kontextu?**

Samozřejmě, v naší dlouhodobé strategii vidíme široké využití Publi jak v oblasti Informačního systému sdílené služby, tak i v kontextu logistiky. Z hlediska širší souvislosti bych mohl uvést, že jsme v ne-

dávné době začali jednat o významné spolupráci v oblasti vědy a výzkumu s dalším resortem státní správy.

**Na závěr lehká otázka, ale o to asi těžší krátká odpověď: co vám při budování vaší firmy nejvíc pomohlo a kde naopak jste musel překonávat větší úskalí?**

Při budování firmy byl klíčovým prvkem náš tým, který jsem před téměř 20 lety převzal po otci. Mám to štěstí být obklopen lidmi, kteří do firmy přicházejí s chutí a nadšením a dokázali se přirozeně vcítit do naší firemní kultury. Tato vzájemná podpora nám umožnila nejen pevně stát na domácím trhu, ale i odvážně se pouštět do podnikání na zahraničních trzích.

Naše firma s bohatou historií čelí v poslední dekádě na českém trhu specifickým

výzvám, které mohou zdůraznit potřebu většího ocenění domácího průmyslu. I když jsme jediným českým výrobcem v našem oboru a naše produkty si získávají uznání na mezinárodních trzích, doma se občas setkáváme s překážkami, které se mohou zdát náročnější než ty, s nimiž se potýká naše zahraniční konkurence. Tyto zkušenosti nám však přinášejí neocenitelné poučení a inspirují nás k neustálému zlepšování a proaktivnímu přístupu. Jsme hrdí na to, že naše práce přispívá k ekonomickému růstu České republiky prostřednictvím úspěšného exportu, a jsme vděční za každou příležitost ukázat hodnotu, kterou může české podnikání přinést na globální scéně. ■

**Za rozhovor poděkoval Antonín Svěrák**

