

Competent and Solid Team is the Most Significant Benefit to a Company



Mr. Filip Engelsmann
General Director / generální ředitel, AURA, s.r.o.

Sir, the AURA Company has been now a player in the Czechoslovak, and later in the Czech markets for decades and, most recently, it is also successful in the international arena. Would you be so kind and inform, just very briefly, our readers on its origins and initial activities.

Our company AURA has been established in 1989, even before the Velvet Revolution, as a producer cooperative. Within the limits of the then era, a group of developers decided to start an independent business, they overcame the bureaucratic obstacles and they executed a series of inland and foreign projects. Among other things, we developed software for inventory management - or warehouse control systems. Also, we delivered related hardware (meaning computers, printers and barcode scanners) for our warehouse systems.

Later on, an interesting speciality of ours became the IRIS - Integrated Radiation Information System - manufactured in Canada. It allowed to scan the radioactive emissions from a helicopter and its programme with sophisticated algorithms evaluated their nature and intensity in real time. Currently, this system is being employed by the National Radiation Protection Institute and by the NBC branch of the Czech Armed Forces. Another speciality was the NBC Analysis software evaluating NBC threats and manufactured in Denmark. We are still delivering this system, however under its new designation - CBRN Analysis.

Nonetheless, from the very beginning the principal business area of AURA Company has been development of our own information systems. We have managed to build a really experienced team of prime quality incorporating all professions necessary for development and implementation of information systems - starting with analysts, programmers and technologists through testers up to project managers. This team plus the ability to maintain it solid

over the period of many years is for me the most significant benefit to our company.

Your company is closely linked to the Czech Armed Forces. What is the main area of your cooperation with the military?

At the beginning of our cooperation with the armed forces, and that was in 1990, we made advantage of our knowledge and experience with previous projects, especially in the area of warehouse systems and related agendas. In those days, it was actually purchase, sale and the like. Our initial military projects focussed on information support for central warehouses and supply bases of the Czechoslovak armed forces. After the Czechoslovak division, our cooperation with the defence department expanded considerably. Currently, our most prominent project for the Ministry of Defence is the Information System for Logistics (ISL) covering both the domain of logistics such as supply management, maintenance of armaments and equipment, transport management, standardisation and codification in line with the principles and standards of the NATO Codification System, mission support, planning etc., and the domain of management focussing on the area of resource management and management of national assets in compliance with the effective legislation. Our cooperation with the defence department includes a whole range of comprehensive services based on the needs of this customer such as analytical and project tasks, implementation and operation support, data quality services, support in the certification process performed by the National Security Authority, codification agency services plus other activities.

Most recently, the Armed Forces of the Czech Republic have introduced strict measures to save money which also strongly influenced the logis-

tics. How can logistical information systems, implemented by the AURA Company into our armed forces, have a progressive effect on the quality of the above area taking into account the current situation?

I would like to underline once more that our production is not exclusively about the area of logistics, but it covers the whole sphere of managerial accounting. I will not exaggerate if I say that our products are a very strong tool for the improvement of the planning, control and decision-making processes. Over the period of our existence, we gathered very clear and tangible results in the areas of process optimisation and we achieved significant savings in financial, material and human resources. In our business domain, it appears that for every penny efficiently invested into good software the client can expect multiple and recurring return in the area of our activities the form of savings and better cost-performance/capabilities ratios. This important effect is achieved mainly in consequence of process rationalisation, efficient support to command and management levels starting with unit up to the whole department and more practical exploitation of budget funds.

Do your products for the military cover also missions abroad?

Of course, this is of our particular concern. A part of our portfolio of products is logistic support to missions both in the mission preparation phase and for the whole period of its duration. Our Planning of Operational Logistic Support (POLP) module is tailored to the needs of National Support Elements (NSE). The above module is one of the principle tools that enable efficient logistic support to our units abroad.

As you mentioned, company activities expanded significantly over the past years including now also military logistics of our partner nations especially in the North of Europe, but not limited to this part of the world, as far as I know. How is this cooperation practically displayed and what impact does it have on company progress?

Experience with the military logistics acquired in the Czech Republic helped us succeed overseas. Our information system for materiel codification (MC CATALOGUE) was initially introduced in Slovakia in 2003. In successive years, we won the bids in Finland and Norway, and even Russia opted for our system.

Cooperation with our foreign clients is very interesting and stimulating both professionally and culturally since you have the opportunity to get acquainted with different cultures and national particularities. We do not content ourselves with a mere software delivery, but we joined also other activities within the NATO AC/135 - Group of National Directors on Codification. We are playing an active role within the modernization group of this system, we organise international courses and seminars. I dare say that our present team belongs to the real world-class elite in codification and this is also what they say abroad.



Our efforts and resources invested into these activities showed to be well spent. Nowadays, the decisive point is not the software quality, that is taken for granted, but especially the services a company can offer. To do that, you need profound knowledge of the system and its principles, current status, development trends plus a whole range of other information. Recently, we have significantly contributed to the fact that Russia achieved the topmost level of NCS participation a NATO non-member can achieve. This was the result of not just quality software, but also of our profuse support to the client in the

course of challenging international tests successful completion of which is the principal condition for achieving such system participation level.

As exporting entity we know better than ever how important is the support of our own country, i.e. its bodies, organisations and public administration, or their employees to be more precise, when we are trying to win customers in general, but especially those in the public administration area. It appears that these institutions are becoming more and more aware of irreplaceability of their efficient support to the inland industry overseas, and hence the support we as company are now experiencing e.g. from defence attachés at our embassies is much better. However, the support of the state itself is still at much lower level compared to sometimes massive support of governments to their defence industries, just observe our western neighbours or USA.

Sir, are your activities directed exclusively towards the armed forces? What are other future options of your company?

We wish to do and to carry on doing what we know best. We intend to make more intensive offer of our experience to the public administration, self-government bodies and the general public in codification and material and services classification spheres. Now, we are working on an interesting project for the Ministry of Regional Development related to the introduction of an electronic bidding system. It appears that the standard of unique material identification within the NATO Codification System can

be generalised and it can be suitably used also to specify the item of a public contract. Another civilian sphere we have been operating in for a long period of time are judicial agendas. We developed a system administering the agenda of proving executors which possesses an interesting place at the markets in the Czech Republic and Slovakia where we are enjoying assistance of our affiliate company AURA LOGIS.

To conclude this interview I have to ask one more thing. The editorial board of CDIS Review awarded the AURA Company as the Company of 2011. What does this award mean to you personally and to your company?

I see the award as an honour but, simultaneously, as a challenge and commitment to succeed in today's complicated and globalising world. We appreciate the fact that being an all-Czech company we managed to show at the European and world levels that we, in the Czech Republic, can develop software with similar and even higher quality and efficiency than foreign and often much bigger companies. An example is our MC CATALOGUE. I do not want the Czech Republic to become operational range of dealers or implementers, in better case scenario, of foreign products. Let us keep the greatest deal possible of added value at home which allows us to develop our technologies and thus to contribute to the national budget.

By Antonín Svěrák

Photo A. Svěrák, V. Marek

Schopný a stabilní pracovní tým je největším bohatstvím firmy

Pane řediteli, firma AURA, s.r.o., již desítky let působí na československém, později na českém a v posledních letech i úspěšně na zahraničním trhu. Můžete čtenáře v krátkosti seznámit s jejím vznikem a počátečním působením?

Naše společnost AURA vznikla v roce 1989, ještě před sametovou revolucí, jako výrobní družstvo. Tehdy se skupina vývojářů rozhodla v rámci možnosti té doby samostatně podnikat, překonala tehdejší byrokratické překážky a realizovala řadu projektů v tuzemsku, ale i v zahraničí. Řešili jsme např. software pro řízení skladů – tzv. řídicí systémy skladového hospodářství. Pro naše skladové systémy jsme zároveň dodávali související HW vybavení, tedy převážně počítače, tiskárny a čtečky čárových kódů.

Zajímavou specialitou v našem portfoliu se později stal IRIS – Integrovaný radiální informační systém – vyráběný v Kanadě. Umožňoval snímat radioaktivní záření třeba z virtuálního programu se sofistikovanými algoritmy vyhodnotit jeho charakter a intenzitu v reálném čase. V současnosti je tento systém používán Státním ústavem radiální ochrany a chemickým vojskem AČR. Další specialitou byl software NBC Analysis pro vyhodnocování ohrožení ZHN, vyráběný v Dánsku, který pod novým názvem CBRN Analysis máme ve své nabídce doposud.

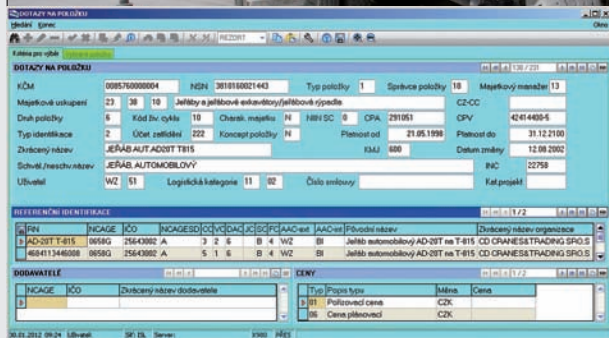
Hlavní oblastí působení AURY ale od počátku byl a zůstává vlastní vývoj informačních systémů. Podařilo se nám vybudovat a udržet opravdu kvalitní a zkušený tým, ve kterém jsou zastoupeny všechny

profese potřebné pro vývoj a implementaci informačních systémů – od analytiků, programátorů a technologů přes testery až po projektové manažery. Tento tým a i schopnost jej udržet po dlouhá léta stabilním považují za největší bohatství naší společnosti.

Společnost je těsně spjata s českými ozbrojenými silami. Kam hlavně je její spolupráce s armádou zaměřena?

V počátcích naší spolupráce s ozbrojenými silami, které spadají do roku 1990, jsme s výhodou čerpali z našich znalostí a zkušeností z projektů zejména v oblasti skladových systémů a souvisejících agend, v tehdejších pojmech se vlastně jednalo o nákup, odbyt a podobně. Naše první projekty pro armádu byly zaměřeny na vybudování informační podpory pro centrální sklady a zásobovací základny armády. Po rozdělení Československa se naše spolupráce s resortem obrany značně rozšířila.





V současné době je naším nejvýznamnějším projektem pro ministerstvo obrany Informační systém logistiky (ISL), který pokrývá jak doménu logistiky, jako je řízení zásobování, údržba výzbroje a techniky, řízení dopravy, standardizace a kodifikace dle pravidel a standardů Kodifikačního systému NATO, zabezpečení misí, plánování apod., tak i oblast manažerského řízení resortu s hlavním zaměřením na sféru řízení zdrojů a hospodaření s majetkem státu v souladu s platnou legislativou.

Naše spolupráce s resortem obrany zahrnuje celou škálu komplexních služeb podle potřeb tohoto zákazníka, jako jsou analytické a projektové práce, podpora implementace a provozu, služby v oblasti kvality dat, podpora při certifikaci informačního systému Národním bezpečnostním úřadem, služby kodifikační agentury a další činnosti.

V posledním období Armáda České republiky silně šetří, což se výrazně projevuje rovněž v logistické oblasti. Jak mohou logistické informační systémy, které AURA do naší armády implementuje, za této situace progresivně působit na kvalitu uvedené sféry?

Ještě jednou bych chtěl zdůraznit, že naše produkty nezahrnují pouze oblast logistiky, ale pokrývají celou oblast manažerského účetnictví. Bez nadsázky lze říci, že jsou velmi silným nástrojem pro zkvalitňování procesu plánování, řízení a rozhodování. Za dobu našeho působení máme velmi výrazné a hmatatelné výsledky v oblastech optimalizace procesů a významných úspor ve finančních, věcných a lidských zdrojích. Ukazuje se, že každá koruna účelně vložená do dobrého softwarového řešení v oblasti našeho působení se zákazníkovi mnohonásobně a opakovaně vrací v úsporách a zvýšení poměru mezi výkony, respektive schopnostmi, a náklady. K tomuto významnému efektu dochází především v důsledku racionalizace procesů, efektivní

podpory rozhodování velitelů a manažerských stupňů od úrovně útvar až po úroveň resortu a účelnějšího využívání rozpočtových prostředků.

Zahrnují vaše produkty pro ozbrojené složky také oblast zahraničních misí?

Samozejmě, těm věnujeme zvláštní pozornost. Součástí našeho portfolia je logistická podpora misí, a to jak ve fázi přípravy mise, tak po celou dobu jejího působení. Pro potřeby národních podpůrných prvků, takzvaných NSE, je přímo přizpůsoben náš modul Plánování operační logistické podpory (POLP). Ten je jedním z hlavních nástrojů, které umožňují efektivní logistické zabezpečení našich jednotek v zahraničí.

Jak jste již sdělil, v posledních letech se činnost firmy poměrně viditelně rozšiřuje i do logistiky armád partnerských zemí. Pokud vím, na sever Evropy, ale nejen tam. Jak se tato spolupráce projevuje a jaký má dopad na rozvoj společnosti?

Získané zkušenosti s vojenskou logistikou v tuzemsku nám pomohly uspět i v zahraničí. Náš informační systém pro katalogizaci materiálu MC CATALOGUE jsme nejdříve implementovali na Slovensku, to bylo v roce 2003. V následujících letech jsme uspěli v tendrech ve Finsku a v Norsku a náš systém si vybrali i v Rusku.

Spolupráce se zahraničními zákazníky je velmi zajímavá a obohacující, a to jak z odborného hlediska, tak i z pohledu poznávání různých kultur a národních specifik. Nespokojujeme se jen s dodávkami softwaru, ale zapojili jsme se i do dalších aktivit v rámci aliančního výboru AC/135 – Výboru národních ředitelů pro kodifikaci. Zúčastňujeme se aktivně práce modernizační skupiny tohoto systému, pořádáme odborné mezinárodní kurzy a semináře. Troufnu si říct, že nyní náš tým patří skutečně mezi světovou elitu v oblasti kodifikace a je takto i za hranicemi hodnocen.

Úsilí a prostředky investované do těchto aktivit se ukázaly jako dobře vynaložené. V současnosti nerozhoduje jen kvalita softwaru, ta se považuje za samozřejmost, ale především služby, které je firma schopna poskytnout. A k tomu potřebujete dobrou znalost systému a jeho pravidel, současného stavu,

trendů vývoje a celou řadu dalších poznatků. Nedávno jsme značně přispěli k tomu, že Rusko dosáhlo nejvyšší možné úrovně zapojení do Kodifikačního systému NATO pro země, které nejsou členy Aliance. K tomu byl zapotřebí nejen kvalitní software, ale také vydatná podpora zákazníkovi během náročných mezinárodních testů, jejichž úspěšné absolvování je pro dosažení této úrovně zapojení se do systému základní podmínkou.

Při našem exportním úsilí se stále více přesvědčujeme o tom, jak významnou roli při získávání zákazníků hlavně z oblasti veřejné správy sehrává podpora vlastního státu, tedy orgánů, organizací a úřadů státní správy, resp. jejich zaměstnanců. Ukazuje se, že v poslední době si některé tyto instituce nezapustitelnost účinné podpory vlastního průmyslu v zahraničí začínají silněji uvědomovat, a podpora, které se nám jako firmě dostává například od přídělců obrany na našich zastupitelských úřadech v zahraničí, se zlepšuje. Podpora českého státu je však stále na mnohem nižší úrovni ve srovnání s někdy až masivní podporou vlád, kterou požívá například obranný průmysl našich západních sousedů či USA.

Pane generální řediteli, vyvíjíte také nějakou činnost mimo ozbrojené složky? Kam všude vlastně bude firma v budoucnu směřovat?

Chceme dělat to a pokračovat v tom, co dobře umíme. Hodláme v budoucnu více poskytovat naše zkušenosti státní správě, samosprávě, širší veřejnosti, a to zejména ve sférah katalogizace a klasifikace materiálu a služeb. Teď například pracujeme na zajímavém projektu pro ministerstvo pro místní rozvoj, který souvisí s elektronizací zadávání veřejných zakázek. Ukazuje se, že praxe s jednoznačnou identifikací materiálu v Kodifikačním systému NATO se dá zobecnit a vhodně použít i pro specifikaci předmětu veřejné zakázky. Další civilní oblasti, ve které dlouhodobě působíme, jsou právní agendy. Vyvinuli jsme systém pro řízení agendy soudních exekutorů, který má nyní zajímavé místo na trhu v České republice a na Slovensku, kde nám pomáhá naše sesterská společnost AURA LOGIS.

Na závěr otázku, kterou si nemožou odpustit. AURA, s.r.o., byla na zasedání redakční rady CDIS Review oceněna jako Společnost roku 2011. Co toto ocenění pro vás osobně a pro celou firmu znamená?

Ocenění chápeme jako velkou poctu, ale zároveň i jako výzvu a závazek obstát v dnešním komplikovaném a globalizujícím se světě. Ceníme si faktu, že jsme jako ryze česká firma dokázali předvést na evropské a světové úrovni, že v České republice dokážeme vyvíjet softwarová řešení s obdobnou, ba i vyšší kvalitou a efektivností, než často i mnohonásobně větší zahraniční firmy, jako třeba v případě již zmíněného MC CATALOGUE. Nechtěl bych, aby se Česká republika stala jen oblastí působení dealerů, v lepším případě implementátorů, zahraničních produktů. Necháme co možná největší část přidané hodnoty doma, což nám dovolu dále se technologicky rozvíjet a rovněž tak přispívat do státního rozpočtu.

**Za rozhovor poděkoval Antonín Svěrák
Foto A. Svěrák, V. Marek**